



## **TotalHorseCare & Stoeterij van Rosmalen**

### **BEDRIJFSREGLEMENT**

Dit bedrijfsreglement, ook wel huishoudelijk reglement genoemd is van toepassing op eenieder die zich op de terreinen van TotalHorseCare & Stoeterij van Rosmalen bevindt. Het staat in het teken van het welzijn van onze dieren en gasten en dient ervoor het verblijf zo plezierig en duidelijk mogelijk te maken.

**Algemeen/definities:** Met TotalHorseCare & Stoeterij van Rosmalen wordt bedoeld de eigenaar en medewerkers van TotalHorseCare & Stoeterij van Rosmalen. Met klant wordt bedoeld de eigenaar (eigenaren/verzorgenden etc.) van een paard welke in stalling staat bij TotalHorseCare & Stoeterij van Rosmalen.

Iedereen betreedt het terrein op eigen risico. TotalHorseCare & Stoeterij van Rosmalen kan niet aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook.

**Aansprakelijkheid en/of schade door paarden:** Op het gehele terrein kan TotalHorseCare & Stoeterij van Rosmalen of terrein aangesteld door TotalHorseCare & Stoeterij van Rosmalen, kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige schade ontstaan door toedoen door derden of paarden (pony's) van derden.

**BHV/EHBO/Ambulance:** Het is BHV-ers of EHBO-ers toegestaan, indien nodig, een ambulance te bellen. Anderen alleen met toestemming van TotalHorseCare & Stoeterij van Rosmalen.

**Buitenbak:** De bak is bedoeld om te rijden. Het is dan ook niet toegestaan in de rijbak te longeren of er paarden los te laten lopen. Stappen aan de hand alleen bij revalidatie en in overleg met de reeds rijdende ruiters. Niet stappen aan de hand tijdens lessen.

**Dekens en vlies:** Indien gewenst kunnen wij zorg dragen om dekens te plaatsen of te verwijderen, dit gaat uitsluitend tegen een vergoeding per maand.

**Dierenweide:** Het is niet toegestaan de dierenweide te betreden en/of de dieren te voeren.

**Hoefsmid:** Indien u zelf een afspraak maakt met uw hoefsmid voor het kappen en/of beslaan van uw paarden, dient u dit tijdig door te geven aan TotalHorseCare & Stoeterij van Rosmalen, U bent verantwoordelijk voor het opruimen van het afval na het beslaan of bekappen. De hoefsmid dient zijn werkzaamheden tijdens de volgende uren uit te voeren vanaf 13:00 tot 18:00 uur. Men dient zelf de hoefsmid te betalen of het geld bij TotalHorseCare & Stoeterij van Rosmalen te deponeren. Indien de hoefsmid door TotalHorseCare & Stoeterij van Rosmalen ingeschakeld wordt, worden deze kosten per factuur aan de houder paard/pony doorberekend.

**Honden:** Honden zijn toegestaan maar dienen aangeliend te zijn en mogen geen overlast veroorzaken. Het is gewenst dat u vooraf uw hond uitlaat, let wel buiten ons terrein. Indien uw hond toch zijn behoefte doet op het terrein, dient u dit op te ruimen. Deze mag in de bakken van de paardenmest gedeponeerd worden. De eigen honden van TotalHorseCare & Stoeterij van Rosmalen lopen wel los rond.

**Kinderen:** TotalHorseCare & Stoeterij van Rosmalen is zeer kindvriendelijk maar ook kinderen dienen zich aan onze regels te houden in het kader van het welzijn en veiligheid van henzelf en de dieren. Zo is het spelen op de stro en hooibalen verboden alsmede het spelen bij de mesthoop. Ouders dienen zelf toezicht te houden op hun kinderen. TotalHorseCare & Stoeterij van Rosmalen kan niet aansprakelijk worden gesteld voor ongevallen in welke vorm dan ook. Het rennen in de stallen is verboden en de stallen/terrein zijn geen speelplaatsen.

**Klachten:** Gelieve te melden bij de eigenaar van TotalHorseCare & Stoeterij van Rosmalen.

**Longeren:** Longeren is uitsluitend toegestaan in de longeercirkel. Laat hier geen zwepen achter en sluit het hek steeds. Na gebruik van balken of ander springmateriaal, deze altijd weer op de daarvoor bestemde plek opruimen. Mest in de longeercirkel dient direct te worden opgeruimd naar de mest opslag.

**Mest opruimen:** Indien men paarden/pony's aan de hand stapt en men verlaat hierbij het stalterrein, dan dient de begeleider van het dier, de mest die eventueel achterblijft, direct na terugkomst op het terrein op te ruimen. Mest in de rijbaan, longeercirkel, poetsplaats of overig terrein buiten de stal en weide, dient direct te worden opgeruimd.

**Onbevoegden:** Indien u geen paard (of pony, hierna steeds ook paard genoemd) in stalling heeft staan is het u niet toegestaan om zich te bevinden in de stallen, zadel- en voederruimtes, de weilanden, paddocks of longeercirkel, hooi en stro-opslag dan wel andere opslag of werkplaats van het bedrijf. Indien er geen reden voor is dient u zich niet in de stallen of bijgebouwen te bevinden. Dit om het overzicht op ongewenste handelingen en gasten te behouden. Zoals u weet hebben wij cameratoezicht voor het welzijn van u en de dieren. Niet alle camera's zijn voor u zichtbaar.

**Opruimen:** Men is verplicht om na de verzorging of berijden van het paard alle gebruikte spullen op te ruimen, de wasplaats na gebruik netjes achter te laten.

**Parkeren:** Parkeren van auto's, trailers en dergelijke is geheel op eigen risico en dient te gebeuren op de daarvoor bestemde parkeerplaatsen. Laden en lossen van paarden is toegestaan voor de ingang van de stallen. Dit dient wel vooraf te worden gemeld aan de eigenaar of medewerkers.

**Roken:** het strikt verboden te roken op en rond de terreinen van TotalHorseCare & Stoeterij van Rosmalen.

**Rijlessen:** U dient zelf te zorgen voor veilige kleding en schoeisel (veiligheidshelm verplicht). U dient zelf een passende verzekering af te sluiten. Bij een "buiten" rit bijvoorbeeld geen vaste capuchon aan de jas. Denk ook aan uw schoeisel. Met sportschoenen kunt u door de stijgbeugel heen schieten. Voor beginners raden wij een bodyprotector aan. TotalHorseCare & Stoeterij van Rosmalen is niet aansprakelijk voor persoonlijke schade toegebracht door het paard/pony waar u op rijdt hetzij door een paard/ruiter die zich bij u in de bak bevindt.

**Tijden:** klanten, huurders, hebben het recht op vrije toegang op maandag tot en met vrijdag tussen 13.00 en 21.00 uur en op zaterdag en zondag van 14.00 tot 20.00 uur in de stallen. Wilt u toegang buiten de genoemde uren, neem dan contact op met TotalHorseCare & Stoeterij van Rosmalen.

**Veiligheid voor de ruiters:** Het is voor alle ruiters op het gehele terrein verplicht een goedgekeurde veiligheidshelm (CE EN 1384 ev) te dragen. Het dragen van een zogeheten bodyprotector is gewenst maar niet verplicht. Voor kinderen is het echter wel aan te raden.

**Verlichting:** Als men in de avond gebruik maakt van de rijbaan of longeercirkel dan kan men direct voor het betreden hiervan het licht aan doen. Direct na gebruik dient men het licht weer uit te schakelen. Indien men meerdere malen het licht niet heeft uitgeschakeld, heeft TotalHorseCare & Stoeterij van Rosmalen het recht het gebruik van de bakverlichting aan de betreffende persoon te ontzeggen.

**Vernieling:** Bij vernielingen worden de reparatiekosten in rekening gebracht, dit betreft materiaalkosten & uur loon.

**Vermissing en schade:** Voor vermissing en schade aan eigendommen kan TotalHorseCare & Stoeterij van Rosmalen niet aansprakelijk gesteld worden.

**Voederen:** Het is ten strengste verboden om paarden die niet uw eigendom zijn te voederen, tenzij in overleg met TotalHorseCare & Stoeterij van Rosmalen. Daarmee wordt ook inbegrepen het geven van paardensnoepjes, brood, wortels enz. enz.

**Volpension:** Indien uw paard in zogenaamd vol pension staat wil dat zeggen dat TotalHorseCare & Stoeterij van Rosmalen zorg draagt voor de voeding/foerage (onderhoudsbrok maximaal 2 kg per dag tenzij anders overeengekomen) van het paard en het uitmesten van de stal. Indien u gebruik wilt maken van eigen voer, kan dat alleen in overleg met de eigenaar van TotalHorseCare & Stoeterij van Rosmalen en op eigen kosten.

**Opfokstalling:** Opfokstalling gebeurt in groepsverband, TotalHorseCare & Stoeterij van Rosmalen heeft het recht na eigen inzicht het paard in een groep te plaatsen of te verplaatsen naar een andere groep zowel in stalling als op weides of paddocks, opfok stalling is voor bepaalde tijd aangegaan en loopt tot het paard/pony 3 jaar wordt, daarna vervalt het contract automatisch. TotalHorseCare & Stoeterij van Rosmalen verwacht tijdens de stalling periode dat het veulen, enter of twenter de basis kent zoals een halster dragen aan een touw lopen, niet inbegrepen is het wennen aan een stapmolen en longeer handelingen. Het is mogelijk om de paarden eraan te laten wennen door TotalHorseCare & Stoeterij van Rosmalen. Hiervoor dienen aparte afspraken gemaakt te worden en worden vast gelegd in bijlage 1 van het contract. Het is mogelijk tegen meer prijs uw paard apart te stallen indien een stal beschikbaar is. TotalHorseCare & Stoeterij van Rosmalen houdt het recht om het veulen, enter of twenter apart te plaatsen indien daar direct een rede voor is, de eigenaar van het desbetreffende paard wordt hierover geïnformeerd.

**Revalidatie stalling:** Revalidatie stalling is bedoeld voor het revalideren van u paard of pony. Voor dit onderdeel worden aparte afspraken gemaakt en vermeld in bijlage 1 van het "contract". Het contract is voor bepaalde tijd. Het advies van de dierenarts ten behoeven van de revalidatie wordt overgenomen en vermeld in het contract indien de klant het graag "anders" wil is dit op eigen risico. TotalHorseCare & Stoeterij van Rosmalen kan niet aansprakelijk gesteld worden voor alle voorkomende gebreken uit het revalidatie proces.

**Verzorging wonden of medicatie:** TotalHorseCare & Stoeterij van Rosmalen draagt zorg voor de verzorging van eventuele wonden of medicatie, Hiervoor wordt de tijd die dit in beslag neemt apart op de factuur in rekening gebracht. TotalHorseCare & Stoeterij van Rosmalen behoudt zich het recht voor om tijdens verwondingen een dierenarts in te schakelen of op eigen inzicht de wond te behandelen.

**Waarschuwingen/niet opvolgen reglement:** Wordt ondanks herhaaldelijk waarschuwen het reglement niet door u opgevolgd of u zich naar mening van de eigenaar van TotalHorseCare & Stoeterij van Rosmalen zich niet naar behoren gedraagt, is deze gerechtigd u per direct de toegang tot het terrein te ontzeggen. Uw paard(en) dienen dan binnen 72 uur opgehaald te worden en er vindt geen restitutie plaats van reeds betaalde gelden. Stalgeld is dan verschuldigd tot het einde van de lopende maand. Indien uw gedrag aanleiding geeft daartoe is de eigenaar van TotalHorseCare en Stoeterij van Rosmalen gerechtigd u ook de toegang te ontzeggen tot het gehele terrein. Nadrukkelijk behoort ook het parkeerterrein daartoe.

**Weidegang:** U kunt in het weideseizoen (afhankelijk van het weer meestal van mei t/m oktober) gebruik maken van door TotalHorseCare & Stoeterij van Rosmalen aangegeven weides of paddocks. Indien u ten tijde van buitenzetten of binnenhalen van de paarden op het bedrijf aanwezig bent, wordt er van u verwacht dat u niet meehelpt uw eigen paarden in de stal of de wei te zetten. Indien u weet dat uw paard niet bij andere paarden gezet kan worden dient u dat door te geven aan TotalHorseCare & Stoeterij van Rosmalen. Buiten het weideseizoen wordt na goed inzien het paard/pony in een paddock en/of stapmolen gezet. Er wordt gedurende het hele jaar getracht de paarden dagelijks enige tijd buiten te laten lopen mits de omstandigheden dit toelaten.

**Welzijn paarden:** Wij geven uw paarden voldoende beweging en aandacht. Ziet u dat een paard anders reageert dan gewoonlijk, meld het direct.

**Aanpassen reglement:** TotalHorseCare & Stoeterij van Rosmalen is ten alle tijden gerechtigd het reglement aan te passen.

Voor alles wat niet in dit reglement genoemd wordt, overleggen we graag met u.