



TotalHorseCare & Stoeterij van Rosmalen

Algemene voorwaarden voor massage, osteopatische en dry-needling behandeling.

Op alle overeenkomsten van behandelingen, diensten en/of levering van goederen door 'TotalHorseCare', zijn de onderstaande voorwaarden van toepassing, tenzij vooraf schriftelijk nadrukkelijk anders is overeengekomen;

In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder;

Osteopaat;

De eigenaar/osteopaat van 'TotalHorseCare', belast met werkzaamheden en bevoegd tot het uitvoeren van massage, osteopathie en dry-needling.

Patiënt;

Het voor een behandeling aangeboden dier.

Behandeling;

Het doen van osteopatisch onderzoek en behandeling alsmede het verlenen van enig andere diensten waaronder inbegrepen het geven van adviezen ten behoeve van een patiënt dan wel cliënt.

Behandelingsovereenkomst;

Een overeenkomst conform het principe van een inspanningsverbintenis waarbij de cliënt om een behandeling verzoekt en de osteopaat dit verzoek honoreert, dan wel het aanbod van een osteopaat om een behandeling te starten waarbij de cliënt op welke wijze dan ook heeft aangegeven dit aanbod te (zullen) accepteren.

Client;

De patiënteigenaar en/of aanbieder van de patiënt;

Patiënten behandeling.

- 1. Een overeenkomst tot behandeling komt tot stand en wordt rechtsgeldig zodra de aanbieder van de patiënt voor behandeling aan de osteopaat door de cliënt, dan wel zijn vertegenwoordiger of houder van het dier, hoe ook genaamd, wordt gevolgd door een acceptatie voor behandeling door de osteopaat. De aanbieder van de patiënt kan mondeling, telefonisch, digitaal en/of fysiek geschieden.*
- 2. Van acceptatie is sprake zodra de osteopaat een aanvang neemt met de behandeling dan wel een datum en/of tijdstip voor behandeling heeft bepaald, dan wel een toezegging heeft gedaan om de behandeling op een nog nader te overeen te komen tijdstip te zullen uitvoeren.*
- 3. Er is eveneens sprake van een rechtsgeldige en bindende overeenkomst zodra de cliënt verzocht heeft om de levering van goederen of diensten anders dan een behandeling en de osteopaat heeft toegezegd aan dit verzoek van de cliënt te zullen (gaan) voldoen.*
- 4. Indien de aanbieder niet beschikt over een schriftelijke volmacht van de eigenaar, is hij gehouden aan de verplichtingen uit deze overeenkomst na te komen ingeval de eigenaar de volmacht betwist.*
- 5. Bevoegd tot de acceptatie van overeenkomsten is uitsluitend de osteopaat.*
- 6. De osteopaat heeft het recht om het sluiten van een behandelingsovereenkomst ten aanzien van een hem aangeboden patiënt en/of de levering van bepaalde goederen en/of diensten te weigeren en/of slechts onder bepaalde voorwaarden aan te nemen indien de osteopaat van mening is dat behandeling van de patiënt geen, althans onvoldoende kans op succes heeft dan wel indien de osteopaat van mening is dat verdere behandeling niet in het belang van het dier is.*
- 7. De osteopaat kan in door hem nader te bepalen gevallen stellen dat vooraf door cliënt een akkoordverklaring getekend moet worden voor de te verrichten behandeling en de daaraan verbonden risico's. De osteopaat is te allen tijde gerechtigd bij deze akkoordverklaring het overleggen van een geldig identiteitsbewijs.*
- 8. De behandelingsovereenkomst verplicht de osteopaat uitsluitend tot het leveren van een behandeling met inachtneming van alle betrokken belangen. De osteopaat is evenwel niet verplicht tot enige specifieke behandeling noch tot het leveren van enig vooraf bepaald en/of voorzien resultaat.*
- 9. Met wensen van de cliënt wordt rekening gehouden tenzij dat naar oordeel van de behandelende osteopaat niet bijdraagt tot een optimaal behandelingsresultaat of deze wens leidt tot verstoring van de overige gang van zaken binnen de behandeling, dan wel in strijd is met wettelijke voorschriften.*
- 10. Op uitdrukkelijke wens van de cliënt wordt de behandeling voortijdig beëindigd, mits de cliënt hierover tevoren met de behandelende osteopaat overleg heeft gepleegd. In dit overleg licht de osteopaat de cliënt in over de mogelijke gevolgen van deze beëindiging.*
- 11. Indien een behandelingsovereenkomst eenzijdig wordt geannuleerd door de cliënt is de cliënt gehouden alle tot dan toe gemaakte kosten te vergoeden, waaronder inbegrepen maar niet uitsluitend zijnde; alle kosten van de voor de behandeling reeds gereserveerde; tijd, ruimtes, apparatuur, goederen en /of door derden reeds gemaakte kosten ten behoeve van de patiënt of cliënt alsmede voor de behandeling reeds speciaal bestelde goederen.*
- 12. De osteopaat kan eenzijdig de (voortzetting van) behandelingsovereenkomst annuleren indien;*
- 13. Het vertrouwen tussen osteopaat en cliënt op zo ernstige wijze is verstoord de osteopaat geen werkbare situatie meer aanwezig acht.*
- 14. De osteopaat van mening is dat een (voortzetting van de) behandeling van hem redelijkerwijs niet verlangd kan worden omdat er geen redelijke kans meer is op een beoogd en/of gewenst resultaat. Client zal van een dergelijke beslissing zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gesteld. De cliënt blijft verplicht de tot dan toe gemaakte behandelingskosten te voldoen.*

Betaling.

1. De overeenkomst verplicht de cliënt tot betaling conform de tarieven van de osteopaat.
2. Aan de cliënt kan op zijn verzoek vooraf een raming van de te verwachten kosten worden verstrekt. Aan deze raming kunnen in beginsel geen rechten worden ontleend daar het nadrukkelijk slechts een schatting betreft.
3. Kostenramingen betreffen uitsluitend de op deze raming specifiek vermelde behandelingen en eventueel goederen. De kosten van nabehandelingen en/of onverwachte dan wel al dan niet voorzienbare complicaties zijn nimmer bij een afgesproken dan wel geschatte prijs inbegrepen en komen altijd volledig voor rekening van cliënt.
4. De betaling is verschuldigd;
5. Primair contant terstond na beëindiging van de behandeling dan wel bij het afhalen van de bestelde goederen.
6. Naar keuze van de osteopaat kan in uitzonderingsgevallen worden ingestemd met betaling binnen negen dagen na de factuurdatum. In dat geval zijn extra administratiekosten verschuldigd.
7. De cliënt is te allen tijde verplicht tot betalen en is aansprakelijk bij in gebreke blijven hiervan. Dit geldt derhalve ook in geval de kosten vallen onder de dekking van een door cliënt afgesloten verzekering of een door derden afgesloten verzekering ingeval van wettelijke aansprakelijkheid van een derde. Betaling door een verzekeraar of een derde heeft uitsluitend kwijting ten gevolge voor zover de waarde van die betaling overeenstemt met het bedrag van de vordering op de cliënt.
8. Indien tot incasso, al dan niet door of via derden moet worden overgegaan, is de cliënt gehouden tot een volledige vergoeding van zowel de buitengerechtigde als de gerechtelijke incassokosten.

Overige bepalingen.

1. Ook indien de behandeling onverhoopt niet of niet volledig het gewenste resultaat geeft, dienen de volledige kosten voor de gepleegde behandeling toch zonder enige korting te worden voldaan aangezien de aangedane overeenkomst altijd het karakter van een inspanningsverbintenis heeft.
2. De osteopaat is slechts aansprakelijk en/of kan er pas sprake zijn van een mogelijke wanprestatie indien dit het gevolg is van grove schuld of opzet. Van voorgaande is pas sprake indien cliënt dit middels een schriftelijke verklaring van een terzake deskundige aannemelijk heeft weten te maken.
3. De osteopaat is te allen tijde gerechtigd een hem toevertrouwd dier dat acuut geraakt in ernstig lijden zonder uitzicht op herstel, te laten euthanaseren door een dierenarts, zonder gehouden te zijn tot enige vergoeding jegens de eigenaar of eventuele andere rechthebbende. Wel zal de osteopaat waar mogelijk zoveel mogelijk proberen de cliënt vooraf te informeren over de ontstane situatie.
4. De cliënt is verplicht om de door de osteopaat te verrichten prestatie, behandeling en/of te leveren goederen onverwijld na ontvangst of uitvoering te keuren op direct constateerbare gebreken en/of onvolkomenheden. De cliënt dient klachten over de verrichte diensten behandelingen en/of goederen binnen 5 dagen nadat het gebrek en/of onvolkomenheid aan de cliënt kenbaar is geworden en/of had kunnen worden mondeling kenbaar te maken. Deze mondelinge aanzegging dient uiterlijk binnen 5 dagen door de cliënt schriftelijk bevestigd te worden. Bij overschrijding van een dezer termijnen vervalt enige aanspraak jegens de osteopaat ter zake enig gebrek of onvolkomenheid.
5. Indien de osteopaat de klacht over de behandeling, de prestatie en/of geleverde goederen gegrond acht, heeft de osteopaat te allen tijde het recht om; -> Indien dat nog mogelijk is, de prestatie alsnog binnen een redelijke termijn op de juiste wijze te verrichten of; ->Indien mogelijk het gebrek alsnog weg te nemen dan welke een artikel of dienst te leveren dat zonder dit gebrek is of;->Het door de cliënt verschuldigde bedrag te crediteren, zulks ter keuze van de osteopaat.
6. Indien de osteopaat op enigerlei wijze aansprakelijk zal zijn is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van de osteopaat in een voorkomend geval aanspraak op uitkering geeft. Vergoeding van indirecte schade is te allen tijde uitgesloten, waaronder in ieder geval, maar niet

uitsluitend begrepen; gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door (bedrijf)stagnatie en dergelijke.

7. Op alle (behandel)overeenkomsten tussen de osteopaat en de cliënt is uitsluitend het Nederlands Recht van Toepassing. In geval van een geschil dat behoort tot de wettelijke competentie van de Arrondissementsrechtbank, is de rechtbank in de plaats van vestiging van de osteopaat bevoegd van het geschil kennis te nemen, onverminderd de bevoegdheid van de osteopaat een geschil aan de volgens de wet bevoegde rechter voor te leggen.